

Liderazgo transformador

El objetivo del líder debe ser crear el contexto de confianza y seguridad para que las personas y los equipos actúen al nivel de su verdadera capacidad-potencial



4. APOYAR + AYUDAR

Apoyar y/o ayudar a sostener, a encontrar otros puntos de vista, a buscar el siguiente paso,...

3. EMPATIZAR

Ser capaz de "ponernos en sus zapatos", entendiendo cómo se siente ante esta situación, por qué es importante para la persona y las implicaciones para ella

2. ENTENDER

A través del diálogo, tratar de entender la situación, sus implicaciones, consecuencias, ... ¿entendiendo su punto de vista? ¿hay otros?

1. PRESENCIA Y ESCUCHA ACTIVA

Estar presente y escuchar con curiosidad: retos, dificultades, frustraciones y dolores; pero también éxitos, alegrías y oportunidades. Si la persona no se siente escuchada... no hay conversación posible